

## **FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS**

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €  
Siège Social : 41, rue du Capitaine Guynemer - 92400 COURBEVOIE  
969 504 133 RCS NANTERRE

### **RAPPORT DE GESTION DU GROUPE ET DE LA SOCIETE** **FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS AU 30 SEPTEMBRE 2012**

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en assemblée générale ordinaire annuelle pour vous rendre compte de l'activité de notre société et des résultats de notre gestion durant l'exercice clos le 30 septembre 2012, et pour soumettre à votre approbation les comptes annuels dudit exercice.

Les comptes annuels de l'exercice sont présentés au niveau groupe (comptes consolidés), les comptes de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, ne le sont que dans la mesure où ils contiennent des informations supplémentaires de nature à éclairer votre jugement.

#### ***1- ACTIVITES ET RESULTATS DU GROUPE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS***

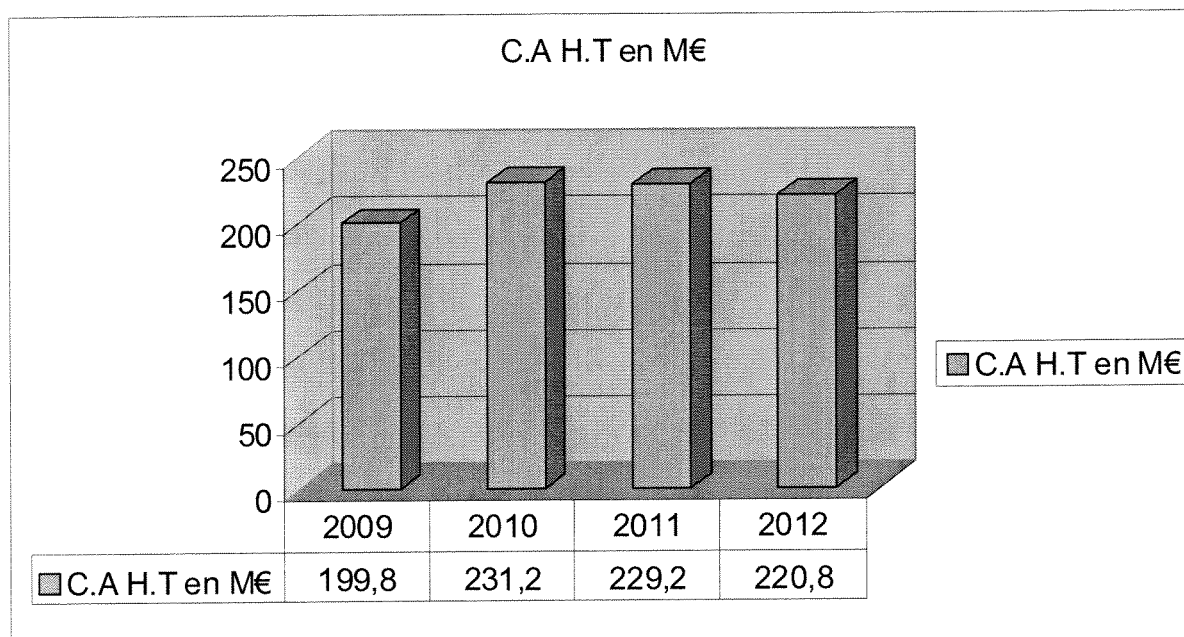
##### ***1-1 : Activités et résultats 2011/2012***

###### **Groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS :**

Le chiffre d'affaires consolidé hors taxes réalisé par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS au titre de l'exercice 2012 s'établit à 220,8 M€, à rapprocher des 229,2 M€ de l'année précédente.

L'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a subi les effets d'une conjoncture française toujours morose. La rigueur de cette crise économique et sa durée conduisent nos clients à réduire leurs achats non stratégiques et à demander des efforts tarifaires très substantiels à leurs fournisseurs. Cette situation affecte le volume de nos ventes et plus globalement notre volume de marge. Tous les circuits spécialisés traditionnels auprès de la clientèle professionnelle ont accusé une baisse de leur chiffre d'affaires sur cette même période (UFIPA source I+C).

Dans ce contexte notre choix stratégique de développer en complément un site marchand sur Internet trouve toute sa légitimité.



Les faits caractéristiques de cet exercice sont les suivants :

- Des demandes extrêmement fortes de la part de nos clients du segment grandes entreprises pour renégocier à la baisse nos prix de vente. Cette situation a impacté notre mix produits avec une part plus significative sur les produits sans marque ou en provenance d'Asie
- Une place plus importante donnée aux ventes de papier et de consommables informatiques, produits pour lesquels les prix sont beaucoup plus challengés
- Peu ou pas de possibilité pour répercuter auprès de nos fournisseurs tout ou partie de ces efforts tarifaires consentis aux clients, ce qui rend beaucoup plus difficile les marges de manœuvre du distributeur et explique la tension très forte sur nos marges au cours de cet exercice
- Un maintien malgré la crise de notre niveau de service et de notre présence sur le territoire car très appréciés par nos clients, avec comme conséquence une rentabilité opérationnelle moins élevée sur cet exercice

Prenant en considération la conjoncture actuelle, notre actionnaire de référence a augmenté son soutien financier.

De son côté, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS va adapter son organisation au nouveau contexte de marge commerciale évoqué ci-dessus.

Après prise en compte des différents éléments exposés ci-dessus, le résultat opérationnel courant s'établit à 5,5 M€.

Au 30 septembre 2012, la structure financière de notre Groupe a évolué favorablement sous l'effet des 2 éléments suivants :

- la diminution de l'endettement à moyen terme
- la stabilisation de notre besoin en fonds de roulement.

Notre endettement total s'établit à un niveau très modéré par rapport à nos capitaux propres.

*CC*

D'une manière synthétique, les chiffres clés de l'activité se présentent comme suit :

(en Millions d'euros)	2012	2011	2010
Chiffre d'affaires H.T.	220,8	229,2	231,2
Résultat opérationnel courant	5,5	8,3	7,9
<i>Soit en % du CA</i>	<i>2,5%</i>	<i>3,6%</i>	<i>3,4</i>
<i>dont participation des salariés (en M€)</i>	<i>-</i>	<i>-0,4</i>	<i>-0,1</i>
Résultat opérationnel	4,1	5,4	5,6
Coût de l'endettement financier net	-0,4	-0,5	-0,6
Autres produits et charges financiers	-	-	-
Charge d'impôt	-	-0,2	-0,3
Bénéfice consolidé part du Groupe	3,7	4,7	4,7
Nombre d'actions	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Résultat net par action part du Groupe en euros :	1,71	2,18	2,15

(en Millions d'euros)	2012	2011	2010
Total du bilan	132,0	130,6	134,2
Capital	22,0	22,0	22,0
Capitaux propres part du Groupe	67,8	64,1	59,4
Passifs financiers long terme	4,2	6,2	8,1
Actifs non courants	61,2	61,6	61,6

### 1-2 : Contribution de nos métiers à l'activité

Nos différents métiers ont contribué de la manière suivante à notre chiffre d'affaires :

	2012			2011			2010		
	M€	Variation	Contribution	M€	Variation	Contribution	M€	Variation	Contribution
Distribution fournitures et mobilier de bureau	216,9	-2,2%	98,2%	221,9	-0,9%	96,8%	224,0	+15,9%	96,9%
Arts graphiques (1)	1,4	-68,9%	0,7%	4,5	-8,2%	2%	4,9	-12,5%	2,1%
Autres	2,5	-10,7%	1,1%	2,8	+21,7%	1,2%	2,3	+155,5%	1%
<b>C.A. H.T. consolidé</b>	<b>220,8</b>	<b>-3,7%</b>	<b>100%</b>	<b>229,2</b>	<b>-0,9%</b>	<b>100%</b>	<b>231,2</b>	<b>+15,7 %</b>	<b>100 %</b>

L'activité de distribution de fournitures et de mobilier de bureau est toujours prépondérante au sein de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

(1) A compter du 1<sup>er</sup> octobre 2011 et suite à une réorganisation commerciale, une partie du chiffre d'affaires arts graphiques a intégré l'activité distribution, à hauteur de 2,6 M€ en 2012.

Le chiffre d'affaires du Groupe est réalisé en France, en Belgique et en Espagne.

Répartition du chiffre d'affaires consolidé par zones géographiques :

(en M€)	2012		2011		2010	
France	205,4	93,0%	214,7	93,7%	216,4	93,6%
Europe	15,4	7,0%	14,5	6,3%	14,8	6,4%
<b>C.A. TOTAL</b>	<b>220,8</b>	<b>100%</b>	<b>229,2</b>	<b>100%</b>	<b>231,2</b>	<b>100%</b>

## 2- ACTIVITE ET RESULTATS DE LA SOCIETE MERE

Nous vous rappelons que notre société a une activité de holding financière.

Les charges de fonctionnement, nettes de refacturation, se sont élevées à 144 K€.

Le résultat financier (+ 2 427 K€) enregistre des charges liées à l'endettement, des produits de placements de trésorerie, ainsi que des dividendes de filiales pour un montant de 2 500 K€.

Le résultat exceptionnel (- 720 K€) est constitué par des abandons de compte-courant au bénéfice de 2 filiales.

Le bénéfice de l'exercice ressort à 1 563 K€, sans charge d'impôt sur les sociétés.

Les comptes résumés de la société se présentent comme suit :

(en Millions d'€uros)	2012	2011	2010
Chiffre d'affaires H.T.	0,5	-	-
Autres produits	-	-	-
Résultat d'exploitation	-0,1	-0,1	-0,1
Résultat financier	2,4	2,4	2,4
Résultat courant	2,3	2,3	2,3
Résultat exceptionnel	-0,7	-1,2	-0,8
Impôt sur les sociétés	-	-	-
Résultat net	1,6	1,1	1,5

Concernant les délais de paiement des fournisseurs (article L 441-6-1 du Code de Commerce ; article D 441-4 du Code de Commerce), les échéances de paiement à la clôture sont les suivantes :

En K€	Total bilan	Encours échus	Encours non échus	Echéance < ou = à 60j	Echéance > à 60j
30/09/2011	24	14	10	10	
30/09/2012	28	14	14	14	

*ck*

### **3- EVENEMENTS MARQUANTS DE L'EXERCICE**

#### **• FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS S.A.**

En vue de renforcer notre notoriété et notre visibilité, tant auprès des établissements financiers que de nos partenaires fournisseurs, dans les pays du Benelux où notre Groupe est déjà présent et dans ceux où il pourrait avoir l'opportunité de s'implanter, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a procédé sur l'exercice:

- à la création d'un établissement stable à Luxembourg pour réaliser toutes les études de marché et initier tous les contacts utiles au développement de nos activités dans cette zone géographique
- à la cotation secondaire de l'action FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur la Bourse de Luxembourg. L'admission à la cote officielle a eu lieu le 6 septembre 2012.

#### **• Activité distribution – FIDUCIAL BUREAUTIQUE**

La dégradation de l'activité industrielle s'est encore poursuivie cette année et ce contexte très négatif a pesé sur les achats de fournitures de bureau. Dans son ensemble le marché de la fourniture de bureau a connu une régression supérieure à 3 % en France sur la période du 01/10/2011 au 30/09/2012 (UFIPA source I+C).

Cette situation a occasionné, pour certains acteurs significatifs de notre marché, de sérieuses difficultés financières.

Pour ce qui concerne FIDUCIAL BUREAUTIQUE, les faits marquants de l'exercice peuvent être résumés de la façon suivante :

- La procédure des retours de marchandises suite aux réclamations clients a été complètement revue pour améliorer son efficacité. Désormais nos plates-formes logistiques réalisent le contrôle des produits rendus par nos clients pour vérifier les éventuelles non conformités avant de les renvoyer vers notre centre logistique à Heyrieux (38). Ceci nous permet d'améliorer la traçabilité des retours en termes de qualité et de quantité et de limiter les déplacements inutiles de produits.
- Des développements informatiques importants ont été réalisés pour améliorer les outils de pilotage de l'activité commerciale.
- Une refonte des outils de back-office en termes d'automatisation des relances clients pour les créances échues (envois par mails sur les contacts comptables), de mise en place d'un portail métier pour la gestion du recouvrement et d'intégration automatique des règlements clients en comptabilité
- L'arrivée de 4 chargés d'affaires imprimerie (commerciaux précédemment chez SACIPRINT) au sein de nos équipes commerciales en vue de développer les synergies commerciales et de faciliter les opérations de cross-docking
- Poursuite des journées découvertes à l'attention de nos clients et prospects afin de leur présenter, avec la participation de nos fournisseurs, l'éventail de notre offre et les

nouveautés en matière de produits. Ces rencontres clients-fabricants sont très appréciées et riches d'enseignements pour les 2 parties.

- Le canal de ventes à distance Pourmonbureau.com a terminé sa première année d'activité avec d'excellents résultats très encourageants :
  - o Près de 400 000 visiteurs uniques
  - o 1 700 000 pages vues
  - o 4 500 comptes créés, dont près de 80 % nouveaux pour notre Firme
- Enfin, renouvellement de notre certification ISO 9001 version 2008 en juillet 2012.

Dans ce contexte de récession économique qui se traduit dans notre secteur d'activité par une baisse très significative de la consommation des fournitures de bureau et des marges, notre actionnaire de référence a augmenté son soutien financier à FIDUCIAL BUREAUTIQUE au travers d'un avoir sur des frais de fonctionnement et d'un avoir au titre de la redevance de marque.

Le chiffre d'affaires réalisé par FIDUCIAL BUREAUTIQUE au cours de l'exercice 2012 s'élève à 210,4 M€ dans les comptes annuels, contre 215,6 M€ l'exercice précédent, soit une baisse de 2,4 %. La contribution au chiffre d'affaires consolidé, après élimination des opérations internes, s'établit à 201,5 M€ sur cet exercice, contre 207,3 l'exercice précédent.

Nous avons enregistré une baisse de notre marge sur l'exercice que l'on peut expliquer en 3 points :

- une évolution de notre mix clients avec une part plus importante des ventes réalisées avec nos clients grandes entreprises, segment pour lequel la concurrence est forte et les conditions de négociations plus challengées
- une évolution défavorable de notre mix produits avec des ventes de papier et de consommables informatiques en augmentation, deux familles de produits moins contributrices en termes de marge
- des prix d'achat restés stables sur l'exercice, alors que nos clients avaient de fortes exigences en termes de baisse des prix, ce phénomène ayant été constaté et dénoncé par la plupart des distributeurs français et quelque soit le secteur d'activité

Dans le même temps nous n'avons pas voulu réduire notre niveau de service vis-à-vis de nos clients et nous avons maintenu en tout point notre organisation logistique et notre présence commerciale en région.

Nous avons au contraire décidé d'investir dans notre nouveau canal de vente par Internet. Notre site Pourmonbureau.com a été conçu à partir des dernières technologies des sites marchands en B to B et avec les fonctionnalités de recherche et de navigation les plus avancées actuellement sur internet, ce qui en fait un site particulièrement apprécié par les utilisateurs. Ce site a été conçu pour toucher les TPE et les PE avec une largeur d'offre et une politique tarifaire adaptée à cette cible.

Nous sommes dans la phase d'investissement au plan marketing et commercial pour asseoir sa notoriété et fidéliser les nouveaux clients.

Les ventes se sont correctement développées pour cette première année.

Dans ce contexte, la contribution au résultat opérationnel courant s'établit à 6,3 M€ au lieu de 6,6 M€ l'exercice précédent.

L'endettement de la société reste à un niveau très modéré comparativement aux capitaux propres de la société, ce qui nous permettra de saisir toute opportunité de croissance externe sur le marché de la fourniture de bureau en France et en Europe.

Pour 2013 nous souhaitons :

- retrouver une dynamique commerciale :
  - en généralisant les meilleures pratiques commerciales
  - en conduisant des projets pilotés par les managers commerciaux visant à améliorer les interfaces avec les autres fonctions de l'entreprise
  - pour retrouver une croissance profitable des ventes
- poursuivre le développement du canal e-business Pourmonbureau.com
  - en intensifiant la notoriété de ce site auprès des clients TPE
  - en mobilisant l'entreprise sur ce projet majeur
- améliorer notre efficacité
  - en adaptant notre organisation aux contraintes économiques actuelles
  - en élargissant notre offre avec de nouvelles prestations à forte valeur ajoutée pour nous-mêmes et nos clients

Notre ambition pour 2013 est d'améliorer notre niveau de rentabilité globale.

**La société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – Belgique** a réalisé un chiffre d'affaires de 15 M€ en augmentation de 6,3% par rapport à l'exercice précédent (14,1 M€).

La contribution au résultat opérationnel courant se maintient à un niveau satisfaisant sur l'exercice et s'établit à 0,4 M€.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS BELGIQUE a engagé une démarche de certification à la norme ISO 14001 pour marquer son attachement à la sauvegarde de l'environnement.

La certification devrait intervenir au cours de l'exercice suivant.

Nous souhaitons également accompagner nos clients dans une démarche de simplification des flux administratifs et nous envisageons de leur proposer dès le prochain exercice des solutions leur permettant de nous adresser leurs commandes et de recevoir nos factures en mode complètement dématérialisé.

La société **FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – Espagne**. Notre filiale espagnole n'a pas encore atteint un niveau d'activité suffisant pour atteindre l'équilibre. Dans ce contexte, elle a bénéficié du soutien financier de sa société mère.

#### • **Activité magasins – FIDUCIAL OFFICE STORES**

La société a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 M€ avec ses magasins.

La baisse d'activité par rapport à l'exercice précédent (-0,3 M€) concerne tous les sites.

Le résultat opérationnel courant s'établit à -0,2 M€.

L'évolution de ce canal de distribution fait partie des réflexions stratégiques de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

- **Activité arts graphiques - SACIPRINT**

L'activité imprimerie complète l'offre globale FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

Le chiffre d'affaires, en contribution, s'établit à 1,4 M€, en baisse par rapport à l'exercice précédent (4,5 M€) en raison :

- de la réorganisation commerciale qui a été opérée au début de l'exercice suite au transfert des 4 chargés d'affaires imprimerie chez Fiducial Bureautique, en vue de développer les synergies sur un potentiel de clients plus important et réceptifs au concept d'offre globale et de colis unique
- d'un marché des arts graphiques qui souffre toujours de la crise économique avec des projets qui sont régulièrement reportés par les clients et prospects.

SACIPRINT, dont la production annuelle s'élève à 7,7 M€, est un acteur important du marché des arts graphiques.

La contribution de SACIPRINT au résultat opérationnel courant d'ensemble s'établit à -0,4 M€.

#### **4- EVENEMENTS SURVENUS APRES LA CLOTURE DE L'EXERCICE**

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a fait l'acquisition le 12 octobre 2012 de la société VEOPRINT située à Paris.

VEOPRINT est un des leaders français de l'impression en ligne « Business to Business ». La société s'adresse aussi bien aux entreprises et associations qu'aux professionnels des arts graphiques (agences de communication, freelance, ...).

Depuis plus de 10 ans, fort d'une expertise industrielle approfondie, VEOPRINT accompagne plusieurs milliers d'entreprises dans leurs projets d'impression : de la papeterie au catalogue produit, du flyer à la brochure, de l'adhésif vitrine à la PLV comptoir.

Cette opération stratégique s'inscrit dans la politique de croissance de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS lui permettant ainsi de consolider sa gamme de services proposée à ses 60.000 clients.

Aucun autre évènement significatif n'est intervenu après la clôture de l'exercice.

#### **5- FAITS EXCEPTIONNELS ET LITIGES**

A la connaissance de la société, tous les risques et litiges identifiés ont donné lieu, après analyse interne et avec les conseils du Groupe, à diverses provisions destinées à couvrir les risques estimés, et il n'existe à ce jour aucun fait exceptionnel ou litige susceptible d'avoir une incidence significative sur les comptes, le patrimoine, l'activité, la situation financière de la société.





Au 30/09/2012, les provisions pour litiges s'élèvent à 4,7 M€ dans les comptes consolidés.

## **6- PERSPECTIVES D'AVENIR**

Notre objectif est de développer prioritairement les activités qui optimisent notre résultat opérationnel et de rationaliser les autres domaines.

Un effort important sera fait pour élargir l'offre soit vers de nouvelles familles de produits soit à destination de professions ciblées, en nous appuyant sur notre plate forme logistique de distribution et sur notre réseau intégré de chauffeurs-livreurs.

Une part importante de nos ressources sera consacrée à l'intégration et au développement de la société VEOPRINT pour en faire le leader français du « Web to print ».

Pour l'exercice 2012/2013 et à périmètre comparable, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS devrait atteindre un chiffre d'affaires consolidé de l'ordre de 225 M€ et un résultat opérationnel consolidé affichant une stabilité par rapport aux années précédentes.

## **7- DEPENSES NON DEDUCTIBLES FISCALEMENT**

Conformément aux dispositions de l'article 223 du Code général des impôts, nous vous informons que les comptes de l'exercice écoulé prennent en charge des dépenses non déductibles du résultat fiscal au sens des dispositions de l'article 39-4 du même code pour un montant de 54 K€ au niveau du Groupe.

Nous vous précisons qu'il n'a été procédé à aucune réintégration visée par l'article 39-5 du Code général des impôts.

## **8- ACTIVITE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT**

Les activités exercées au sein du Groupe n'amènent pas les filiales à engager des frais de recherche et développement.

## **9- CONVENTIONS VISEES A L'ARTICLE L225-38 DU CODE DE COMMERCE**

Nous vous demandons d'approuver les conventions visées à l'article L 225-38 du Code de commerce conclues au cours de l'exercice après avoir été régulièrement autorisées par votre Conseil d'administration.

Vos Co-Commissaires aux comptes ont été dûment avisés de ces conventions, qu'ils ont décrites dans leur rapport spécial.

## **10-PRESENTATION DES COMPTES ET METHODES D'EVALUATION**

Aucune modification dans la présentation des comptes et dans les méthodes d'évaluation n'est intervenue au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2012, pour FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS et ses filiales.

## ***11-AFFECTATION DU RESULTAT***

L'exercice écoulé se traduit par un bénéfice de 1.563.253,17 € que nous vous proposons d'affecter de la façon suivante :

<b>Bénéfice de l'exercice</b>	<b>1.563.253,17 €</b>
- A la réserve légale (5%) <i>qui s'élèvera ainsi, après affectation, à 1.031.605,43 €</i>	78.162,66 €
<b>Le solde</b>	<b>1.485.090,51 €</b>
- Au compte « autres réserves » <i>qui s'élèverait ainsi, après affectation, à 11.952.456,72 €</i>	1.485.090,51 €
<b>TOTAL EGAL AU BENEFICE DE L'EXERCICE</b>	<b>1.563.253,17 €</b>

Compte tenu de cette affectation, les capitaux propres de la Société s'élèveraient à **34.984.062,15 €**.

Afin de nous conformer aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, nous vous rappelons qu'aucune distribution de dividende n'a été effectuée au titre des trois derniers exercices.

## ***12-CAPITAL SOCIAL***

Au 30 septembre 2012, le capital social est de 22 000 000 €. Il est divisé en 2 169 232 actions de même catégorie, entièrement libérées, émises au pair.

Conformément aux dispositions de l'article L 233-13 du Code de Commerce et compte-tenu des informations dont nous avons connaissance, nous vous indiquons ci-après l'identité des actionnaires possédant directement ou indirectement plus de 5%, de 10%, de 15%, de 20%, de 25%, de 33,33%, de 50%, de 66,66% ou de 95% du capital social ou des droits de vote aux assemblées générales :

- La société civile FIDUCIAL possède plus de 95% du capital social et des droits de vote

## ***13- OPERATIONS AFFERENTES AUX ACTIONS DE LA SOCIETE***

La société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ne détient et n'a détenu aucune action d'autocontrôle au cours de l'exercice.

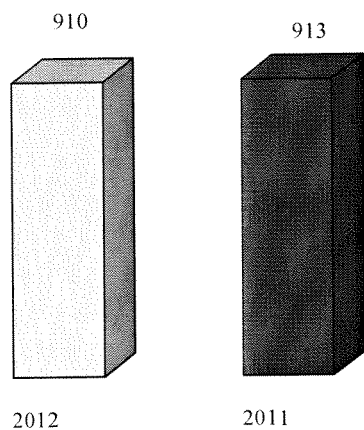
A la date de clôture, aucune action de la société n'est détenue par le personnel du Groupe au titre d'opérations en relation avec l'actionnariat des salariés dans le cadre de la participation.

**14- DISPOSITIONS EN MATIERE SOCIALE, ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE (Loi dite Grenelle II et son décret d'application du 24 avril 2012)**

**A – Dispositions en matière sociale**

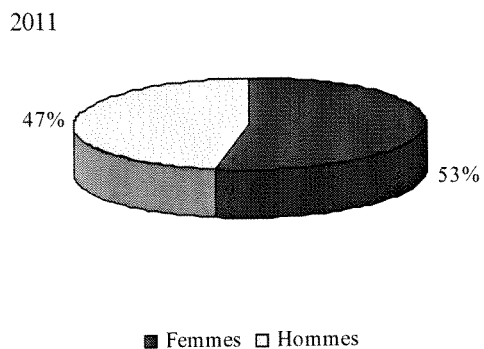
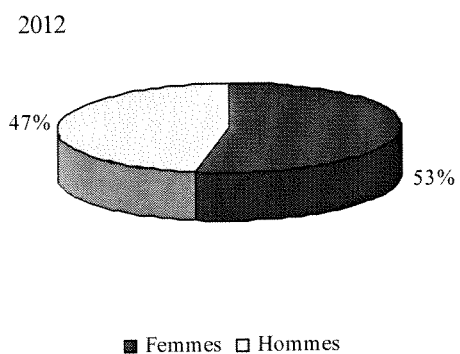
**1- En matière d'emploi**

- Effectif à la date de clôture :



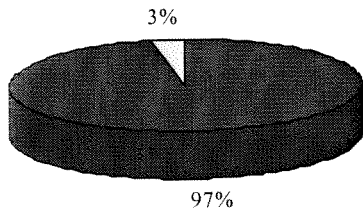
- Répartition de l'effectif en % :

\* Par sexe :



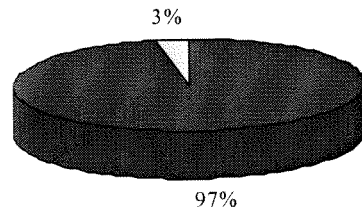
\* Par nature de contrat :

2012



■ CDI □ CDD

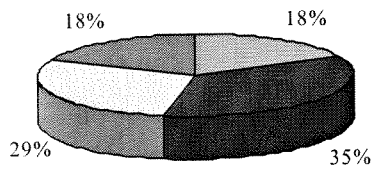
2011



■ CDI □ CDD

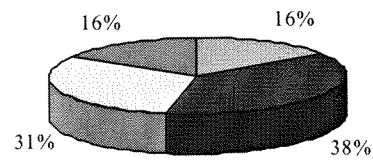
\* Par tranche d'âge :

2012



■ - 30 ans ■ 31/40 □ 41/50 ■ +50 ans

2011



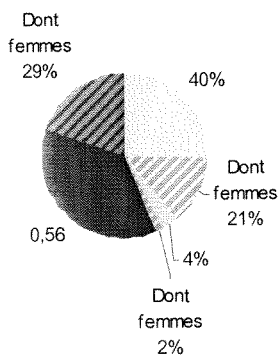
■ - 30 ans ■ 31/40 □ 41/50 ■ +50 ans

Moyenne d'âge : 40.0 ans

40.0 ans

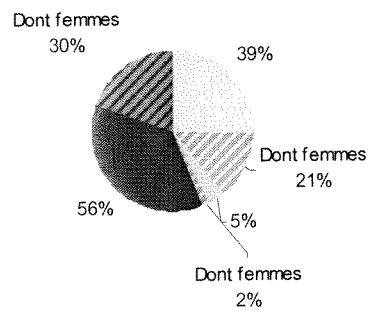
\* Par statut légal :

2012



■ Cadres ■ Agents de maîtrise ■ Employés et ouvriers

2011

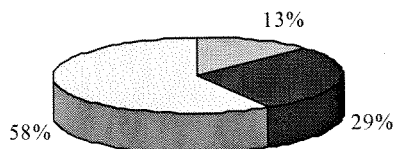


■ Cadres ■ Agents de maîtrise ■ Employés et ouvriers

*Handwritten signature*

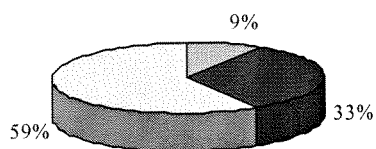
\* Par ancienneté :

2012



■ - 1 an ■ 1 à 5 ans □ 5 ans et plus

2011



■ - 1 an ■ 1 à 5 ans □ 5 ans et plus

Ancienneté : 9.1 ans

9.1 ans

## 2- Organisation temps de travail, rémunération :

	2012	2011
<b>Durée du temps de travail :</b>		
% salariés à plein temps	96%	97%
% salariés à temps partiel	4%	3%
<b>Rémunération de la période (brut Sécurité Sociale annuel de la période)</b>	<b>27 983 K€</b>	<b>28 939 K€</b>
<b>Montants consacrés à la formation</b>	Les sociétés du Groupe engagent des dépenses de formation qui excèdent le minimum obligatoire (1,6%). Une grande partie du budget est consacrée à la formation des équipes de ventes et à l'intégration des nouveaux arrivants.	
<b>Nombre de personnes handicapées dans les effectifs</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Promotions des conventions de l'OIT</b>	Depuis plusieurs années, FIDUCIAL BUREAUTIQUE a intégré dans tous ses contrats fournisseurs une clause de respect des conventions de l'OIT.	
<b>Importance de la sous-traitance</b>	<b>1 439 K€</b>	<b>1 474 K€</b>
	Il s'agit pour l'essentiel de frais de montage pour le mobilier de bureau et de prestations de fabrications complémentaires pour l'activité arts graphiques (pelliculage, découpe, vernis, ...)	

### 3- Évolution des effectifs

De 2011 à 2012, l'effectif global est resté globalement stable, contrairement à l'année précédente où nous avons connu une baisse de nos effectifs :

- l'intégration de nos salariés a été rendue plus efficace grâce à une meilleure organisation à la participation à des forums de recrutement, et au recours à la cooptation.
- Le turn-over est resté stable.

#### Spécificité des effectifs : une implantation régionale, pierre angulaire de notre Groupe

Notre société a maintenu son implantation régionale, poursuivant sa politique de grande proximité avec nos clients, répartis sur tout le territoire national.

On trouve 2 types d'organisations en région :

- la représentation commerciale, organisée autour d'un Directeur régional avec des agences commerciales locales, où sont rattachés des commerciaux et des assistantes commerciales, l'ensemble assurant les relations au quotidien avec les clients.
- la distribution, organisée sous forme de plates formes régionales, auxquelles sont rattachés nos chauffeurs livreurs. Ces emplois sont également très importants dans notre chaîne de valeur. Ils sont le lien, visible au quotidien, entre la société et ses clients.

Pour ces 2 activités, le recrutement est effectué en local ce qui nous permet de rencontrer les candidats dans leur région et de faire appel au marché de l'emploi sur le lieu de nos implantations, en cohérence avec notre volonté de proximité avec nos clients.

### 4- Emploi, Conditions de travail

Le Groupe a poursuivi le suivi en 2012 des accords sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes (FIDUCIAL BUREAUTIQUE et SACIPRINT), ainsi qu'un accord sur la prévention de la pénibilité au travail (SACIPRINT), conclus à la fin de 2011. De manière concrète, des femmes ont pu accéder à des niveaux d'encadrement supérieur sur des postes jusque là tenus par des collègues masculins (direction de centre logistique, responsable production...).

Nous avons également maintenu notre politique de partenariat avec les CHSCT concernés afin de travailler sur des actions de prévention liées aux risques professionnels et des applications pratiques ont été mises en œuvre : formations Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (anciennement gestes et postures), formation à l'éco-conduite, formations aux permis caristes, mais également des actions de protection individuelle contre les nuisances.

Plus particulièrement, dans l'établissement SACIPRINT de MEYZIEU :

- les conditions de travail ont été particulièrement ciblées avec
  - l'intervention d'un ergonome sur certaines machines de fabrication
  - une étude sur le bruit
  - des réunions de sensibilisation à la sécurité et aux risques professionnels avec le personnel
- Un recensement de la dangerosité de tous les produits chimiques utilisés a été réalisé, avec l'établissement d'une fiche individuelle d'exposition aux substances chimiques dangereuses pour chaque salarié de l'établissement.
- Des actions visant à informer le personnel sur la qualité

Dans le centre logistique d'Heyrieux :

- De par sa situation, la société FIDUCIAL BUREAUTIQUE n'est pas soumise à une obligation de négocier un accord sur la prévention de la pénibilité préconisée par la loi. Néanmoins, la démarche a été appliquée par la mise en place avec le CHSCT et la médecine du travail d'un plan d'actions visant à prévenir les risques de pénibilité dans notre centre logistique.
- Des formations réalisées par la coordinatrice sécurité qui a suivi pour cela une formation de formateur PRAP (Prévention des Risques liés aux Activités Physiques), conformément aux recommandations de la CARSAT. Ces formations intervenaient en substitution des formations traditionnelles « Gestes et Postures ».
- La mise en place d'une gestion systématique des équipements de protection individuels pour le personnel du centre logistique (chaussures de sécurité), et la dotation de tenues de travail pour l'ensemble du personnel.
- Des enquêtes systématiques du CHSCT pour tout accident du travail (y compris pour le personnel intérimaire), afin de déterminer les causes et d'agir plus efficacement sur leur prévention
- la mise en place d'un protocole strict s'agissant du chargement et du déchargement des camions du centre logistique

Les partenaires sociaux des établissements concernés ont également été sollicités afin de mettre à jour le règlement intérieur, conformément à la nouvelle loi sur le harcèlement, et les CHSCT ont été impliqués sur l'établissement des listes de postes à risques et des actions de prévention associées.



## **B – Dispositions en matière environnementale**

Les conséquences de l'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur l'environnement sont limitées. Elles concernent principalement :

- la consommation d'énergie
- l'élimination des déchets

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est néanmoins préoccupé par le respect de l'environnement et les questions d'éthique.

### **Concernant l'environnement :**

Sous le contrôle d'un cabinet indépendant, un bilan carbone a été réalisé en 2008 selon le standard de l'ADEME, ainsi qu'un check-up complet de notre activité aux regards des enjeux du Développement Durable.

Suite à ce bilan carbone, un **Plan de progrès** a été mis en œuvre.

### Nos principales actions (2009-2012) :

- **Stocks avancés de papier en plate-forme : économie de 2 500 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> sur 3 ans (550 camions)**

A partir de 2011, nous avons mis en œuvre cette solution pour les boîtes d'archives.

- **Passage complet de notre flotte véhicules au standard EURO 5 en 2010 : économie de 450 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> sur 2 ans et de plus directement une disparition quasi totale des rejets NO/NO<sub>x</sub>**

Pour rappel, nos véhicules :

- possèdent tous des filtres à particules
- sont équipés d'une boîte de vitesse économique EcoGear et du système Start and Stop

- **Maîtrise des coûts carbone hors livraison : économie de près de 1000 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> sur 3 ans**

Nous avons enregistré une diminution substantielle des retours de marchandises en provenance de notre clientèle par :

- l'utilisation de méthodes efficaces :
  - ateliers de recherche de causes ISHIKAWA
  - méthodologie KAISEN et AMDEC sur nos entités logistiques
- une sensibilisation accrue de notre personnel commercial et logistique

Ces actions sont inscrites dans notre Système de Management de la qualité certifié ISO 9001 version 2008

- **Développement de l'Eco-conduite :**
  - grand programme national de formation de nos chauffeurs-livreurs en 2011-2012
  - collecte personnalisée de la dépense carburant





## Autres mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets :

Nous avons lancé une série d'actions très fortes dans ce sens depuis 2007 :

- Utilisation de **cartons fabriqués à partir de papiers recyclés**, d'enveloppes 100% recyclables et de sachets **biodégradables** pour emballer les petites commandes
- Suppression du film rétractable de calage intra-emballage (économie substantielle de tonnage matière plastique) et suppression de l'utilisation de tout type de calage
- Utilisation d'enveloppes pour les petits colis (125000 colis en moins par an)
- Utilisation de 4 formats d'emballages de taille différente afin d'optimiser les chargements des camionnettes et réduire ainsi le nombre de livraisons et de trajets effectués
- Diminution de **40% de l'épaisseur** des emballages cartons à iso qualité
- Tri interne et **séparation DIB/cartons** sur notre centre logistique, et valorisation du volume cartons par de grandes enseignes du recyclage (les DIB constituent les déchets industriels banals)

Dans le même temps, notre programme de Développement Durable s'est articulé autour de trois grands axes :

- Limiter l'impact sur l'environnement en :
  - récupérant les cartouches, piles, et ampoules usagées chez nos clients :  
Les principaux atouts de notre service :
    - Gratuité
    - Ecologie de Filière (nos 3 organismes intervenants REVIALLIS, COREPILE, et RECYLUM, sont agréés par l'état et particulièrement reconnus au niveau national pour leur engagement écologique et leur capacité technique de recyclage)
  - en imprimant notre catalogue sur du papier 100% recyclé,
  - en proposant depuis plusieurs années une gamme de produits répondant à des critères environnementaux élevés  
*Plus de 50% des produits de notre catalogue général sont maintenant des produits verts : nous favorisons les ecolabels les plus reconnus et les produits recyclés.*  
*Ces produits sont identifiés sur le catalogue par un pictogramme particulier,*
  - en progressant avec nos partenaires clients et fournisseurs : notamment en accélérant la dématérialisation des documents afin de diminuer le volume de papier utilisé, et en informant nos clients sur les éco-produits (partenariat avec l'organisme Achats Concept Eco pour la mise en place de fiches donnant produit par produit la performance dans le domaine du Développement Durable),

- en adoptant le tri sélectif au sein de l'entreprise (papier/cartons, cartouches d'encre, piles,...)
- en diminuant considérablement les éditions papier au sein de nos organisations, grâce à l'implication de nos services informatiques
- Assumer notre responsabilité sociétale notamment en adhérant au pacte mondial de l'ONU, en ayant recours à des ateliers protégés pour la réalisation de divers travaux, en effectuant des dons à des associations pour des produits en fin de vie plutôt qu'opérer leur destruction, génératrice de déchets inutilisables,
- Faire du Développement Durable est un axe important de notre stratégie : l'ensemble de nos collaborateurs est sensibilisé et impliqué aux enjeux du Développement Durable.
  - Pour illustration, notre imprimerie intégrée SACIPRINT a obtenu la marque IMPRIM'VERT et a obtenu la certification FSC/PEFC :
    - La marque IMPRIM'VERT garantit que l'ensemble de nos déchets industriels polluants sont traités et non pas rejetés de façon sauvage dans l'environnement, notamment que l'ensemble de nos effluents polluants : révélateurs, fixateurs, résidus de solvants de nettoyage, sont récupérés et traités par un organisme agréé
    - La démarche de certification FSC garantit le respect des écosystèmes forestiers et des populations locales et permet à ces dernières de développer une ressource économique durable
    - La démarche de certification PEFC garantit une gestion durable des ressources forestières

**S'agissant des questions d'éthique**, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a rédigé depuis 2002 à l'intention de ses fournisseurs de produits en marque propre une charte spécifiant l'attachement de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS au respect des principales dispositions définies par l'organisation Internationale du Travail, et demandant aux fournisseurs de s'engager à en respecter les principes fondamentaux. Ceux-ci comprennent notamment la prohibition du travail des enfants ou du travail forcé, la proscription de tout comportement contraire à la dignité au travail, le respect du droit directement applicable de représentation et d'expression des salariés, ou encore la proscription de toute discrimination.

#### **Informations quantitatives :**

La consommation des 2 principaux sites industriels est de :

- électricité : 2 481 036 KWH
- eau : 2 671 m3

### **Mesures prises pour assurer la conformité réglementaire en matière d'environnement :**

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS veille à la conformité de ses installations avec la réglementation environnementale et s'efforce de réduire les conséquences de son activité sur l'environnement.

Outre la veille réglementaire, une démarche de développement durable a été engagée dans ce sens, dans le cadre de notre **Système de Management de la Qualité, qui est certifié selon la norme ISO 9001 version 2008.**

### **Organisation, formation et information des salariés sur l'environnement et la gestion des risques :**

La sécurité fait partie intégrante du programme de formation des salariés les plus exposés. Une analyse des accidents du travail et des maladies professionnelles est effectuée selon une méthodologie multi causale.

## ***15- GESTION DES RISQUES***

### **Identification des facteurs de risques :**

La Direction Générale, la Direction Administrative et Comptable, la Direction Qualité et la Direction de l'Audit interne sont en charge du contrôle interne et du pilotage global du management du risque au sein de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Dans ce cadre ils sont chargés d'identifier les facteurs de risques opérationnels, financiers et juridiques auxquels sont exposées les sociétés du Groupe. Ils fixent les priorités, veillent à la mise en place des plans d'actions et contrôlent la bonne application des procédures.

Les risques sont identifiés dans le système de management de la qualité. La cartographie des risques repose sur la cartographie des processus de fonctionnement internes (processus métiers et processus supports).

Chaque processus est détaillé et les facteurs de risque sont couverts par des procédures de contrôle interne qui permettent de s'assurer que les dispositions sont prises pour en supprimer ou pour le moins en réduire les effets. Le suivi de la mise en place des recommandations est assuré à travers les audits de contrôle interne.

### **Risques financiers :**

#### **Risque de taux :**

Il n'y a pas de risque de taux sur les emprunts à taux fixe, qui s'élèvent (nominal) à 139 K€.

Les emprunts à taux variable s'élèvent (nominal) à 4 089 K€ au 30 septembre 2012. Cependant cet encours n'est pas soumis à un risque de variation de taux à hauteur de 3 732 K€, en raison de la couverture (contrat de SWAP) dont bénéficie la dette principale contractée par notre société mère.

Une augmentation de 1% l'an du niveau moyen des taux d'intérêts à court terme (base d'indexation pour les emprunts à taux variable) se traduirait par une dégradation du résultat financier, avant impôt, de l'ordre de 40 K€.



Les actifs financiers sont composés de comptes courants bancaires.

Risque de crédit :

Le risque de crédit est le risque qu'un débiteur du Groupe ne rembourse pas sa dette à l'échéance fixée. Ce risque qui affecte principalement la catégorie des prêts et créances est suivi au niveau de chaque entité et s'appuie principalement sur l'analyse des créances échues.

En particulier, le risque client est approfondi à l'aide d'une étude de solvabilité de certains débiteurs et futurs débiteurs réalisée par un croisement d'informations internes et d'informations fournies par un prestataire spécialisé en renseignement commercial.

Les créances clients ont un délai moyen de paiement qui se situe entre 54 et 64 jours selon les mois, en amélioration par rapport à l'année précédente.

Le client le plus important représente 5,3 % du Chiffre d'Affaires 2011/2012.

Du fait de l'atomisation de ses clients, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a pas de risques majeurs sur ses créances et n'a donc pas souscrit d'assurance crédit.

La dépréciation sur les créances clients et les comptes rattachés a évolué de la façon suivante sur l'exercice :

En milliers d'euros	30/09/2011	Dotations	Reprises	30/09/2012
Dépréciations sur clients et comptes rattachés	2 002	320	565	1 757

Par ailleurs, les encours échus à plus de 3 mois représentent moins de 2 % de l'encours clients net au 30 septembre 2012.

Risque de liquidité et endettement :

Le risque de liquidité est caractérisé par l'existence d'un actif à plus long terme que le passif et se traduit par l'incapacité de rembourser ses dettes à court terme en cas d'impossibilité de mobiliser son actif ou de recourir à de nouvelles lignes bancaires.

Le Groupe estime ne pas être exposé à ce risque compte tenu de sa structure financière générale, du niveau et de la structure de son actif circulant et de son endettement, et de sa capacité à mobiliser, le cas échéant, de nouveaux financements.

**Analyse par échéance des emprunts et dettes financières (y compris intérêts) :**

Les éléments pris en compte sont le calendrier des échéances de remboursement de la dette et les clauses conventionnelles.

Le tableau ci-dessous montre les obligations des flux futurs contractuels générés par la dette. Les flux d'intérêts des instruments à taux variable ont été calculés sur le taux en vigueur au 30/09/2012.

Les dettes fournisseurs et autres dettes courantes sont à moins d'un an et ne portent pas d'intérêts, à l'exception des crédits vendeurs qui sont rémunérés sur la base d'un taux fixe de 5%.

Banque	Type prêt	Type taux	Durée mois	Nominal K€	Total courant - 1 an		+ 1 an et - 5 ans		+ 5 ans	
					Nominal	intérêt	Nominal	intérêt	Nominal	intérêt
<b>FIDUCIAL BUREAUTIQUE</b>										
Banque A	Emprunt n°1	variable	4	18,4	18,4	0,1	-	-	-	-
Banque A	Emprunt n°2	variable	39	284,2	92,9	4,2	191,3	4,3	-	-
Banque B	Emprunt n°3	variable	4	55,2	55,2	0,1	-	-	-	-
Banque D	Emprunt n°4	fixe	3	5,1	5,1	0,1	-	-	-	-
Banque C	Emprunt n°5	fixe	32	67,1	24,0	3,0	43,1	2,1	-	-
Banque E	Emprunt n°6	fixe	32	67,1	24,0	3,0	43,1	2,1	-	-
Comptes courants participation légale		fixe	60	1 322,5	532,2	170	790,3	142,6	-	-
Location financement		fixe		238,5	162,5	10,7	76	10,7	-	-
Concours bancaires et équivalents		variable		1 342,7	1 342,7	-	-	-	-	-
<b>Sous-total</b>				<b>3 400,8</b>	<b>2257,0</b>	<b>191,2</b>	<b>1 143,8</b>	<b>161,8</b>	-	-
<b>SACIPRINT</b>										
Location financement		fixe		443,7	144,2	15,0	299,5	18,6	-	-
<b>Sous-total</b>				<b>443,7</b>	<b>144,2</b>	<b>15,0</b>	<b>299,5</b>	<b>18,6</b>		
<b>FIDUCIAL OFFICE STORES</b>										
Location financement		fixe		9,1	2,2	0,3	6,9	0,3	-	-
<b>Sous-total</b>				<b>9,1</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	<b>6,9</b>	<b>0,3</b>	-	-
<b>FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS</b>										
Banque F	Emprunt n°7	variable	48	3 731,7	932,9	64,2	2 798,8	96,3	-	-
<b>Sous-total</b>				<b>3 731,7</b>	<b>932,9</b>	<b>64,2</b>	<b>2 798,8</b>	<b>96,3</b>	-	-
<b>Intérêts courus au 30/09</b>				<b>312,7</b>	<b>312,7</b>	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>				<b>7 898,0</b>	<b>3 649,0</b>	<b>270,7</b>	<b>4 249,0</b>	<b>277,0</b>	-	-

*Luc*

Engagements donnés aux crédits bancaires au 30/09/2012 :

Etablissement de crédit	Montant d'origine (K€)	Capital restant dû au 30/09/2012 (K€)	Garantie
Emprunt n°1	420	18,4	B
Emprunt n°2	1 050	284,2	B
Emprunt n°3	1 050	55,2	B
Emprunt n°4	125	5,1	A
Emprunt n°5	157,5	67,1	A
Emprunt n°6	157,5	67,1	A
Emprunt n°7	5 597,5	3 731,7	A et B
<b>Total</b>	<b>8 557,5</b>	<b>4 228,8</b>	

A : nantissement du fonds de commerce  
B : caution solidaire

Les emprunts contractés par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ne font pas l'objet de covenants.

Risque de change :

Compte-tenu de son implantation géographique actuelle, l'exposition du Groupe au risque de change sur les opérations commerciales est très limitée et concerne essentiellement l'importation. Le risque sur les opérations d'importation est faible compte tenu de notre exposition actuelle (moins de 0,2 M€ d'achats par mois). Néanmoins nos achats en provenance d'Asie, payés en dollars, ont été couverts par des achats à terme mensuels de dollars contre euros jusqu'au mois d'avril 2012.

Risque sur actions :

Au 30/09/2012, le Groupe n'est pas exposé au risque actions.

Risques juridiques :

Les sociétés du Groupe sont engagées dans un certains nombre de procès ou litiges dans le cours normal de leurs activités, dont des contentieux avec les administrations fiscales et sociales. Les charges susceptibles d'être estimées avec une fiabilité suffisante et jugées probables par les sociétés et leurs experts, ont fait l'objet de provisions pour risques et charges.

Ces risques font l'objet d'une présentation dans l'annexe – note 8.

Aucun des contentieux en cours dans lesquels les sociétés du Groupe sont impliquées, de l'avis de leurs experts, n'est susceptible d'affecter de manière significative l'activité, les résultats ou la situation financière du Groupe.

### **Risques industriels et liés à l'environnement :**

Compte tenu de notre activité qui ne comprend pas de risque environnemental majeur direct, nous avons identifié les principaux impacts environnementaux sur lesquels le Groupe a mis en place des actions :

- ✓ Prévention des risques et maîtrise des nuisances pour les riverains liées à notre centre de stockage et préparation de commandes (protection incendie de tout le bâtiment sur 24000 m<sup>2</sup>, réduction des nuisances sonores par des sas étanches, intégration paysagère, ...)
- ✓ Réduction de l'impact environnemental des emballages (plusieurs formats de cartons de livraison, réduction de l'épaisseur des emballages, ...)
- ✓ Valorisation des déchets / Recyclage
- ✓ Gestion de l'eau, énergie

Par ailleurs le Groupe participe à la reprise chez les clients des piles, cartouches d'encre (toners), appareils électriques et électroniques lorsqu'ils sont usagés ou en fin de vie. Il s'inscrit comme étant un maillon de la chaîne contribuant au recyclage de ces produits.

### **Assurances – Couverture des risques susceptibles d'être encourus par le Groupe :**

Des programmes d'assurance spécifiques ont été mis en place pour les besoins des sociétés du Groupe. Les types de contrats concernés sont les suivants :

#### Dommmages aux biens et pertes d'exploitation :

Cette assurance a pour objectif de protéger les actifs de l'entreprise qui sont inscrits au bilan. La police en vigueur est une police sous forme 'tous sauf' délivrée sur la base des garanties existantes sur le marché de l'assurance. Elle couvre les risques d'incendie, vol, événements naturels et pertes d'exploitation.

La durée d'application du volet pertes d'exploitation est de 24 mois.

Les exclusions en vigueur dans ce contrat sont conformes aux pratiques du marché. Le contrat se renouvelle le 1<sup>er</sup> octobre de chaque année.

Les préconisations faites par la compagnie d'assurance, dans le cadre de sa dernière étude de risques du centre logistique d'Heyrieux ont été prises en compte dans notre programme pluriannuel de gros entretien du site.

#### Responsabilité Civile :

Il s'agit de couvrir les risques encourus pour les préjudices corporels, matériels et immatériels (dans ce dernier cas sous-limité et selon la législation en vigueur) subis par des tiers dont le Groupe pourrait être à l'origine, tant en cours d'exploitation qu'après livraison.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est également couvert pour ses sites recevant du public (magasins de FIDUCIAL OFFICE STORES).

Enfin le Groupe est couvert pour les risques d'atteinte accidentelle à l'environnement.

#### Régime de prévoyance et de santé complémentaire :

Conformément à la législation en vigueur, aux conventions collectives et aux accords d'entreprise, des programmes couvrant les risques liés aux accidents du travail, frais médicaux, prévoyance et retraite ont été mis en place.

#### Autres assurances :

Le Groupe a également renouvelé plusieurs polices d'assurance pour garantir ses risques en matière de transport et de déplacement de son personnel.

## 16- INFORMATIONS RELATIVES AUX MANDATAIRES SOCIAUX

16-1 Vous trouverez ci-dessous les tableaux relatifs à l'état de la rémunération et des avantages des dirigeants – mandataires sociaux.

16-2 Vous trouverez en annexe 1 au présent rapport l'état des mandats établis en application de l'article L.225-102-1, al 4 du Code de Commerce.

### REMUNERATION DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX

Synthèse des rémunérations et des options et actions attribuées à chaque dirigeant mandataire social		
Jean-Claude CARQUILLAT, Président Directeur Général	30/09/2012	30/09/2011
Rémunérations dues au titre de l'exercice	-	-
Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice	-	-
Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice	-	-
TOTAL	-	-

Récapitulatif des rémunérations de chaque dirigeant mandataire social				
Jean-Claude CARQUILLAT Président Directeur Général	Montant au titre de l'exercice 30/09/2012		Montant au titre de l'exercice 30/09/2011	
	Dus	Versés	Dus	Versés
Rémunération fixe	-	-	-	-
Rémunération variable	-	-	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Jetons de présence	-	-	-	-
Avantages en nature	-	-	-	-





<b>Les jetons de présence</b>		
Membres du conseil	Jetons de présence versés au titre de l'exercice 30/09/2012	Jetons de présence versés au titre de l'exercice 30/09/2011
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-
Nathalie JARJAILLE	-	-
Bertrand COTE	-	-
Bernard FLEUR	-	-
TOTAL	-	-

<b>Options de souscription ou d'achat d'actions attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social</b>						
Options attribuées à chaque dirigeant mandataire social par l'émetteur et par toute société du Groupe	N° et date du plan	Nature des options (achat ou souscription)	Valorisation des options selon la méthode retenue pour les comptes consolidés	Nombre d'options attribuées durant l'exercice	Prix d'exercice	Période d'exercice
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-	-	-

<b>Options de souscription ou d'achat d'actions levées durant l'exercice par chaque dirigeant mandataire social</b>				
Options levées par les dirigeants mandataires sociaux	N° et date du plan	Nombre d'options levées durant l'exercice	Prix d'exercice	Période d'exercice
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-

<b>Actions de performance attribuées à chaque dirigeant mandataire social</b>					
Actions de performance attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social par l'émetteur et par toute société du Groupe	N° et date du plan	Nombre d'options attribuées durant l'exercice	Valorisation des actions selon la méthode retenue pour les comptes consolidés	Date d'acquisition	Prix d'exercice
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-	-

<b>Actions de performance devenues disponibles durant l'exercice pour chaque dirigeant mandataire social</b>				
Actions de performance devenues disponibles pour les dirigeants mandataires sociaux	N° et date du plan	Nombre d'actions devenues disponibles durant l'exercice	Conditions d'acquisition	Période d'attribution
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-

### ***17- RESOLUTIONS PROPOSEES A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE***

Les résolutions proposées par votre conseil portent sur :

- l'approbation des comptes annuels et consolidés de l'exercice
- le quitus aux administrateurs
- l'affectation du résultat de l'exercice
- l'approbation des conventions réglementées
- les pouvoirs en vue des formalités.

### ***18- CONTROLES DES CO-COMMISSAIRES AUX COMPTES***

Nous allons vous donner lecture :

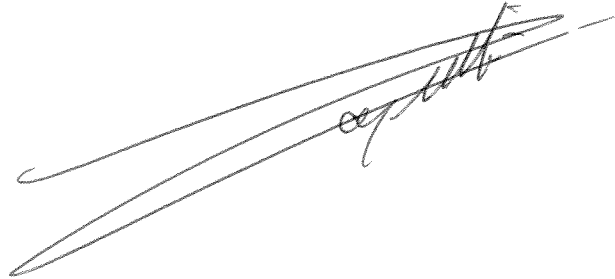
- du rapport général de vos co-commissaires aux comptes sur les comptes annuels
- de leur rapport sur les comptes consolidés
- de leur rapport spécial sur les conventions visées aux articles L. 225-38 et suivants du Code de Commerce
- de leur rapport sur le rapport du Président du conseil d'administration visé à l'article L. 225-235 du Code de Commerce

## ***19- TABLEAU DES RESULTATS***

Au présent rapport est annexé, conformément aux dispositions de l'article R.225-102 al.2 du Code de Commerce, le tableau faisant apparaître les résultats de la société au cours de chacun des cinq derniers exercices.

Nous vous demanderons de donner acte aux membres du Conseil d'administration des informations contenues dans le présent rapport, d'approuver les comptes annuels et les comptes consolidés de l'exercice écoulé, tels qu'ils vous sont présentés, de ratifier les propositions de votre Conseil d'administration et de donner quitus à chacun de ses membres pour l'exercice écoulé.

**Le Conseil d'Administration**

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, sweeping strokes, positioned below the text 'Le Conseil d'Administration'.

**RESULTATS FINANCIERS DE LA SOCIETE  
AU COURS DES CINQ DERNIERS EXERCICES**

<b>DATE D'ARRETE</b> <b>Durée de l'exercice</b>	<b>30/09/2012</b> <b>12 mois</b>	<b>30/09/2011</b> <b>12 mois</b>	<b>30/09/2010</b> <b>12 mois</b>	<b>30/09/2009</b> <b>12 mois</b>	<b>30/09/2008</b> <b>12 mois</b>
<b>CAPITAL EN FIN D'EXERCICE</b>					
Capital social	22 000 000	22 000 000	22 000 000	22 000 000	22 000 000
Nombre d'actions émises	2 169 232	2 169 232	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Nombre d'obligations convertibles					
<b>OPERATIONS et RESULTATS</b>					
Chiffre d'affaires H.T.	462 605	0	0	0	0
Résultat avant impôts, participation, dotations amort. et provisions	1 563 253	1 121 814	1 486 443	797 796	803 617
Impôts sur les bénéfices					
Résultat après impôts, participation, dotations amort. et provisions	1 563 253	1 121 814	1 486 443	797 796	803 617
Montant des bénéfices distribués					
<b>RESULTAT PAR ACTION</b>					
Résultat après impôts, participation, avant dotations amort. et provisions	0,72	0,52	0,69	0,37	0,37
Résultat après impôts, participation, dotations amort. et provisions	0,72	0,52	0,69	0,37	0,37
Dividende attribué					
<b>PERSONNEL</b>					
Effectif moyen des salariés	0	0	0	0	0
Masse salariale					
Sommes versées en avantages sociaux (sécurité soc., œuvres sociales, ..)					

**FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS**

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €  
Siège Social : 41, rue du Capitaine Guynemer - 92400 COURBEVOIE  
969 504 133 RCS NANTERRE

**Annexe I** au rapport de gestion sur les comptes annuels au 30 septembre 2012

**Liste des mandats sociaux – article L 225-102 -1, al 4 du Code de Commerce**

**Jean-Claude CARQUILLAT,**

*Président du Conseil d'administration et Directeur Général de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS :*

- Administrateur de la société COMINOR SA
- Administrateur de la société LYON CAPITALE SA
- Président de la société FIDUCIAL INFORMATIQUE SAS
- Président de la société FIDUCIAL.FR SAS
- Président de la société FIDUCIAL MEDIAS SAS
- Représentant de la société FIDUCIAL MEDIAS SAS, Présidente de la société LYON CAPITALE TV SAS
- Représentant de la société FIDUCIAL MEDIAS SAS, Présidente de la société URBAVISTA SAS
- Représentant de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS SA, Présidente de la société FIDUCIAL BUREAUTIQUE SAS
- Représentant de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS SA, Présidente de la société SACIPRINT SAS
- Représentant permanent de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS SA au conseil d'administration de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – société de droit espagnol
- Représentant permanent de la société FIDUCIAL BUREAUTIQUE SAS au conseil d'administration de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS SA – société de droit belge
- Gérant de la société FIDUCIAL OFFICE STORES SARL
- Gérant de la société SARL AVENIR TV
- Administrateur de la société SOLABEL SA
- Président de la société CARQUILLAT CONSULTING SAS

**Nathalie JARJAILLE,**

*administrateur de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS :*

- Représentant permanent de la société FIDAUDIT SA au conseil d'administration de la société RENE PIERROT & ASSOCIES SA
- Représentant permanent de la société FIDAUDIT SA au conseil d'administration de la société FIDEURAF SA
- Administrateur de la société FIDAUDIT SA
- Administrateur de la société FIDEXPERTISE SA
- Président du conseil d'administration et directeur général de la société SAREX SA
- Membre et Vice-Président du conseil de surveillance de la société BANQUE FIDUCIAL SA
- Représentant permanent de la société FIDUCIAL FINANCIAL SERVICES SAS au conseil de surveillance de la société MURBOUTIC SCA
- Administrateur de la société de droit belge FIDEXPERTISE
- Administrateur de la société de droit luxembourgeois FIDUCIAL EXPERTISE SA

**Bertrand COTE,**

*représentant permanent de FIDUCIAL SCP, administrateur de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS :*

- Président du Conseil d'administration et directeur général de la société FIDUCIAL REAL ESTATE
- Administrateur de la société FIDUCIAL GERANCE SA
- Président de la société IMMOCIAL GESTION SAS
- Représentant permanent de la société FIDUCIAL SCP dans la société ATAR SC
- Président du conseil d'administration et directeur général de la société SOLABEL SA
- Administrateur de la société de droit belge LA DAME DE BRUXELLES
- Représentant permanent de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS SA au conseil d'administration de la société de droit belge FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS
- Administrateur de la société LYON CAPITALE SA
- Représentant permanent de la société IMMOCIAL GESTION dans la société MURBOUTIC SCA
- Représentant permanent de la société PARTICIPATIONS SERVICES INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS SAS, administrateur de la société UFFI REAL ESTATE ASSET MANAGEMENT SA
- Administrateur de la société UFFI REAL ESTATE ASSET MANAGEMENT SA
- Représentant permanent de la société IMMOCIAL, Présidente de la société SAS FIMOBAT
- Président de la société PARTICIPATIONS SERVICES INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS SAS
- Président de la société UFFI SAS
- Représentant d'ACL PME au conseil d'administration de la société d'économie mixte SACVL
- Administrateur d'APICIL SOMMITALE et d'APICIL PREVOYANCE en qualité de représentant de la CGPME
- Administrateur d'APICIL ASSURANCES, filiale d'APICIL PREVOYANCE, et de la fondation APICIL
- Représentant permanent de la société ESCURIAL SAS au conseil d'administration des sociétés de droit belge LA DAME DE LIEGE, LA DAME DU BRABANT, LA DAME DE VERVIERS, LA DAME DE LA HULPE et LA DAME DU BOIS
- Représentant permanent de la société de droit luxembourgeois LA DAME DU LUXEMBOURG SA, Président du conseil d'administration et Administrateur délégué des sociétés de droit belge LA DAME DE LIEGE, LA DAME DU BRABANT, LA DAME DE VERVIERS, LA DAME DE LA HULPE et LA DAME DU BOIS
- Administrateur unique de la société de droit luxembourgeois LA DAME DU LUXEMBOURG SA
- Administrateur unique de la société de droit luxembourgeois LA DAME DU DUCHE SA

**Bernard FLEUR,**

*représentant permanent de FIDUCIAL FINANCIAL SERVICES, administrateur de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS :*

- Gérant de la société MBF CONSEIL SARL
- Gérant de la société SDB PARTICIPATIONS SC
- Gérant de la société LE SEGUOVENT SCI
- Administrateur de la société ETIGRAPH SAS