

COMMUNIQUE SUR LES RESULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2017

Le Conseil d'administration de la société Fiducial Office Solutions s'est réuni le 30 janvier 2018 pour arrêter les comptes annuels et consolidés de l'exercice 2016/2017 audités par nos Commissaires aux comptes.

1) Evènements significatifs de l'exercice 2017

Le chiffre d'affaires consolidé hors taxes de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS pour l'exercice 2017 s'établit à 180,6 M€, en ligne avec celui de l'exercice précédent et ce malgré un exercice 2017 qui a enregistré 5 jours travaillés de moins que l'année précédente

Le marché de la fourniture de bureau sur lequel nous sommes majoritairement positionné est en baisse constante depuis 2009, la crise ayant modifié les comportements d'achat des clients qui de surcroît exercent une pression importante pour faire baisser les prix. Par ailleurs le recours à la dématérialisation provoque une baisse significative des consommables bureautiques. Sur la période qui s'étend de 2013 à 2015 (source UFIPA – Etude filière 2015) :

- la consommation professionnelle, tous canaux confondus, a diminué de 4%
- les ventes des fournisseurs de bureau ont baissé de 6,5%

Depuis 2015, le marché poursuit sa baisse, avec les familles de produits les plus traditionnelles (classement, consommables informatiques, adhésifs, papiers façonnés, ...), qui connaissent des évolutions négatives autour de 10% (source étude GFK – juin 2017 – VAD/fournisseurs). Cette situation impacte nos ventes.

Dans ce contexte, nous enregistrons une progression supérieure à 2% sur le segment des ETI (middle market). Nos ventes de mobilier de bureau qui représentent 8% de notre chiffre d'affaires ont progressé de plus de 8% par rapport à l'exercice précédent et il en est de même pour le papier à copier qui progresse de 1,3%. Ces belles performances nous permettent de compenser en partie la tendance baissière de notre marché.

Enfin il est à noter qu'en septembre 2017 nous avons remporté un appel d'offre auprès d'un très grand client français. Ce succès montre notre légitimité auprès de la clientèle des très grandes entreprises qui apprécient notre agilité, notre sens de l'écoute et notre capacité à les conseiller pendant toute la durée de la relation commerciale.

Les autres faits marquants de cet exercice sont les suivants :

- Nous avons développé des outils permettant d'agir en prévention sur l'attrition de nos clients et d'être ainsi plus réactifs, lorsque certains comportements sont détectés. Nos commerciaux disposent désormais de solutions mobiles qui les rendent plus efficaces pour mieux connaître et conseiller leurs clients. Il en est de même pour le déploiement d'accords cadre au plan national, en pilotant de manière homogène les forces commerciales qui sont concernées.

- Les gains de productivité résultant des outils décrits ci-dessus et de l'utilisation de nos nouveaux équipements logistiques (nouveaux convoyeurs installés à Heyrieux et amélioration de la traçabilité de nos livraisons), ainsi que la maîtrise de nos charges de fonctionnement, ont permis de contre balancer la baisse du volume de marge brute.

Notre actionnaire de référence a maintenu son soutien financier.

Après prise en compte des différents éléments exposés ci-dessus, le résultat opérationnel s'établit à 2,2 M€ sur l'exercice.

En raison d'un résultat financier de -0,1 M€, le résultat net consolidé part du groupe s'établit à 2,1 M€.

Au 30 septembre 2017, l'endettement total s'établit à un niveau très modéré par rapport à nos capitaux propres.

En synthèse, les chiffres clés de notre activité se présentent comme suit :

(en Millions d'€uros)	2017	2016	2015
Chiffre d'affaires H.T.	180,6	183,4	183,2
Résultat opérationnel courant	2,3	2,3	3,4
<i>Soit en % du CA</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,9%</i>
<i>dont participation des salariés (en M€)</i>	-	-	-
Résultat opérationnel	2,2	1,2	3,4
Coût de l'endettement financier net	-0,1	-0,2	-0,3
Autres produits et charges financiers	-	1,0	0,6
Charge d'impôt	-	-	-
Bénéfice consolidé part du Groupe	2,1	2,0	3,7
Nombre d'actions	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Résultat net par action part du Groupe en euros :	0,97	0,93	1,70

(en Millions d'€uros)	2017	2016	2015
Total du bilan	124,4	120,9	120,9
Capital	22,0	22,0	22,0
Capitaux propres part du Groupe	76,4	74,1	72,4
Passifs financiers long terme	2,2	0,6	1,3
Actifs non courants nets	70,2	67,9	68,0

3) Evènements survenus après la clôture de l'exercice

Aucun évènement significatif n'est intervenu après la clôture de l'exercice

4) Conclusion et perspectives

Dans un marché en décroissance nous devons trouver de nouvelles sources de développement par l'élargissement de l'offre et en proposant à nos clients des solutions de gestion des produits qu'ils nous commandent.

Par exemple en mettant à leur disposition nos capacités logistiques et informatiques. La connaissance que nous avons de leurs besoins et de leurs comportements, nous permet de les conseiller en termes d'efficacité et de dépenses.

Notre challenge pour les prochaines années est d'évoluer d'un rôle de fournisseur vers un rôle d'apporteur de solutions cross-canal pour les entreprises.

Dès 2018 nous attaquerons des chantiers structurants au niveau de nos applications E-commerce et extranet clients. Il s'en suivra une évolution profonde du métier de commercial dans un environnement plus ouvert. Le client sera au centre de l'organisation du distributeur et acteur de la relation avec son fournisseur. Un important effort de formation sera nécessaire au cours des prochaines années pour accompagner l'évolution du métier de commercial dans ce nouveau contexte.

Pour l'exercice 2017/2018 FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS devrait atteindre un chiffre d'affaires consolidé de l'ordre de 187 M€ et présenter un résultat opérationnel consolidé en amélioration.

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €
969 504 133 RCS Nanterre
Siège Social : 41 rue du Capitaine Guynemer - 92400 Courbevoie
www.fiducial-office-solutions.fr